



MARÇAL MONTSERRAT CANTOS

Programer

Name: Marçal Montserrat
Date of birth: February 21, 1986
Address: Barcelona, Spain
Phone: +34 615 851 434
Email: marcal.montserrat@gmail.com

**** BREVE DESCRIPCIÓN *****

EDUCATION

Universitat Politècnica de Catalunya
Telecommunications Engineer

2009 - 2012

***** BREVE DESCRIPCION *****

Escola del treball
Technician In Computers And Telecommunications

2007 - 2009

***** BREVE DESCRIPCION *****

EMPLOYMENT

Sogeti Spain
.NET Programer

Sep 2013 - present

Como programador en Sogeti formo parte del departamento de soluciones Microsoft y estoy trabajando con tecnologías como:

- Visual Studio
- Microsoft .Net Framework

- MVC - Model View Controller
 - LINQ
 - SQL Server
 - Oracle
-

Kinect For Developers
Founder & Developer

Gen 2013 - present

Start up de desarrollo de aplicaciones para el dispositivo Kinect de Microsoft.

Atento Spain
HelpDesk

Jun 2013 - Sep 2013

Como técnico de sistemas en Atento España desarrollo las siguientes tareas:

- Instalación, configuración y mantenimiento de los equipos informáticos.
 - Resolución y seguimiento de incidencias y peticiones.
 - Soporte a nuestro cliente interno
 - Gestión de prioridades y flujos de trabajo.
-

Atento Spain
Coordinator

Gen 2012 - Jun 2013

Como coordinador en Atento Spain mi trabajo consistia en coordinar y controlar el equipo de agentes asignado de forma que atiende el servicio según los objetivos contratados con el cliente y los parámetros de calidad prefijados con el fin de garantizar y optimizar la atención prestada al cliente. Apoyo continuo al equipo en resolución de dudas, gestión de llamadas y reclamaciones. Controlar y realizar informes tanto de los sistemas técnicos como del grupo de agentes. Dar soporte a Supervisión en la gestión del servicio.

Qualytel Spain
Coordinator

Oct 2008 - Gen 2012

Como coordinador en Atento Spain mi trabajo consistia en coordinar y controlar el equipo de agentes asignado de forma que atiende el servicio según los objetivos contratados con el cliente y los parámetros de calidad prefijados con el fin de garantizar y optimizar la atención prestada al cliente. Apoyo continuo al equipo en resolución de dudas, gestión de llamadas y reclamaciones. Controlar y realizar informes tanto de los sistemas técnicos como del grupo de agentes. Dar soporte a Supervisión en la gestión del servicio.

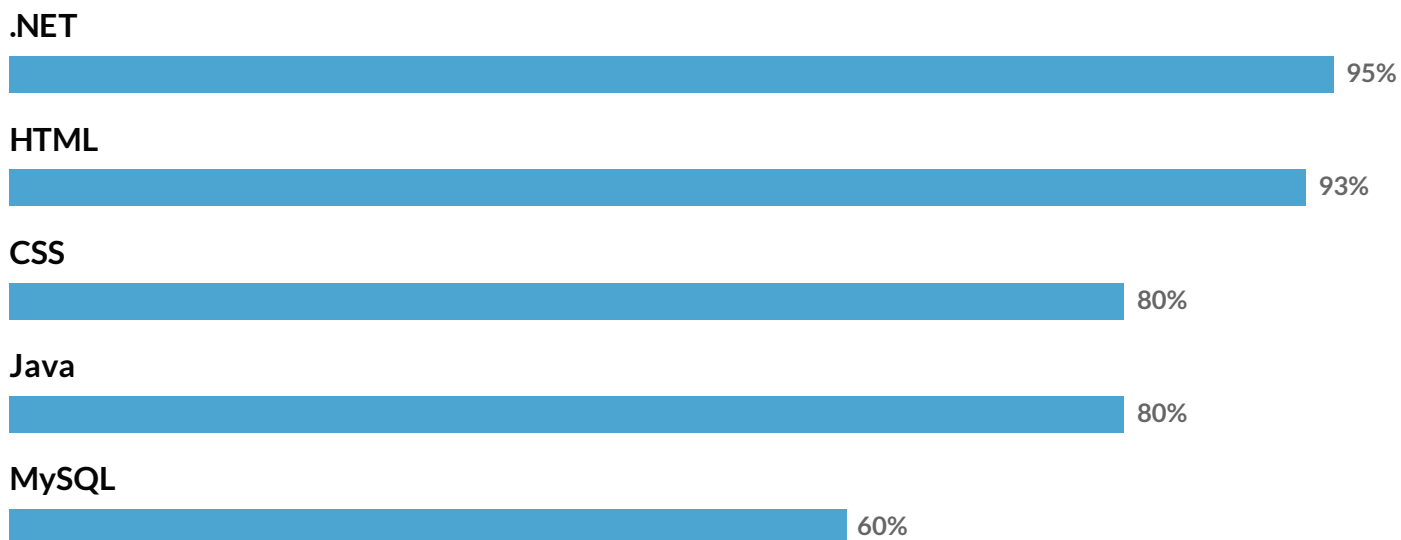
Atento Spain
Coordinator

Feb 2005 - Sep 2008

Como coordinador en Atento Spain mi trabajo consistia en coordinar y controlar el equipo de agentes asignado de forma que atiende el servicio según los objetivos contratados con el cliente y los parámetros de calidad prefijados con el fin de garantizar y optimizar la atención prestada al cliente. Apoyo continuo al equipo en resolución de dudas, gestión de llamadas y reclamaciones. Controlar y realizar informes tanto de los sistemas técnicos como del grupo de agentes. Dar soporte a Supervisión en la gestión del servicio.

SKILLS

PROGRAMMING SKILLS



GRAPHIC SKILLS



LANGUAGE SKILLS





50%